

Canvas: onde a IA paga a conta

Escolha o primeiro uso de IA pelo processo, não pela ferramenta

Uma página para avaliar se uma tarefa merece IA: volume, custo de hoje, dados, limite de ação, responsável e plano B. Se um campo ficar vazio, ele é o próximo problema a resolver.

Processo

Qual tarefa específica? Ex.: classificar solicitações que chegam por e-mail.

.....

.....

.....

.....

Volume

Quantas vezes ela acontece por semana ou por mês?

.....

.....

.....

.....

Custo de hoje

Quanto tempo e quantas pessoas ela consome? Há retrabalho ou erro medido?

.....

.....

.....

.....

Dados disponíveis

Que documentos, histórico ou cadastros a IA poderia consultar com autorização?

.....

.....

.....

.....

Limite de ação

O que a IA pode fazer sozinha e o que sempre precisa de aprovação humana?

.....

.....

.....

.....

Responsável

Quem aceita o resultado e responde pelo processo?

.....

.....

.....

.....

Critério de sucesso

Que número mostra que a IA pagou a conta? Compare com o custo de hoje.

.....

.....

.....

.....

Plano B

O que acontece quando a IA erra ou não sabe responder?

.....

.....

.....

.....

Sinais de que vale testar IA

- A tarefa se repete com frequência e consome horas da equipe
- O custo de hoje pode ser medido antes do teste
- Existem fontes autorizadas para a IA consultar
- Erros podem ser revisados antes de causar dano
- Há uma pessoa responsável pelo aceite